Приложение № 10 к приказу генерального директора
ООО МКК «Прима Финанс» № 9 от «01» Октября 2023г.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА ООО МКК «ПРИМА ФИНАНС» ПО ПРОДУКТАМ «ОПТИМА», «ПРИМА», «ПРИМА ПЛЮС». с 01 Октября 2023 года

Настоящие общие условия разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)», иными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом Общества с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Прима Финанс» (далее по тексту - Общие условия) установлены в одностороннем порядке в целях многократного применения ООО МКК «Прима Финанс» (далее по тексту - Кредитор) и являются неотъемлемой частью Договора потребительского займа, заключаемого Кредитором с Заемщиками (далее по тексту при совместном упоминании – Стороны).

Настоящие Общие условия доступны всем лицам для ознакомления. Общие условия размещается в месте, доступном для обозрения и ознакомления с ними любого заинтересованного лица - в сети Интернет на сайте https://prima-finance.ru. В случае установления в Общих условия условий, противоречащих Индивидуальным условиям договора потребительского займа (Договор потребительского займа/Договор займа), заключенного с заемщиком, применяются положения Индивидуальных условий договора потребительского займа.

1. Понятие и термины

1.1. **Договор потребительского займа (Договор)** - заключенный между Кредитором и Заемщиком в соответствии с Правилами предоставления потребительских займов (далее - Правила) договор о предоставлении займа на условиях, указанных в Общих условиях и согласованных в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа (далее – Индивидуальные условия), являющихся неотъемлемой частью Договора.

1.2. **Кредитор** – Общество с ограниченной ответственностью Микрокредитная компания «Прима Финанс». Сокращенное наименование ООО МКК «Прима Финанс», Место нахождения: 644046 город Омск ул.5-я Линия дом 157 А оф.302. ОГРН 1197746601788.

ООО МКК «Прима Финанс» внесено в государственном реестре МФО № 1903045009460 дата внесения 05.12.2019г.

ООО МКК «Прима Финанс» является членом Союза «Микрофинансовый Альянс. Регистрационный № в реестре членов Союза «МИКРОФИНАНСОВЫЙ АЛЬЯНС» 1221030771742 Основание: Протокол Совета Союза № 357 от 08.12. 2021 г. предоставляющая или предоставившая потребительский заем микрокредитная организация, которая осуществляет профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, а также лицо, получившее право требования к Заемщику по договору потребительского займа в порядке уступки, универсального правопреемства или при обращении взыскания на имущество правообладателя (далее - Кредитор).

1.3. **Потребительский займ** - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на условиях, предусмотренных Договором потребительского займа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, в сумме, не превышающей размер, установленный действующим законодательством.

1.4. **Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить потребительский займ и отвечающее требованиям, установленным Кредитором. Заемщик не должен относиться к категориям лиц, перечисленных в ст. 7.3 Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», у Заемщика должны отсутствовать представитель (при заключении Договора/ совершении операции), выгодоприобретатель, бенефициарный владелец - иное физическое лицо.

1.5. **Индивидуальные условия договора потребительского займа** – (Индивидуальные условия Договора) часть условий Договора займа, индивидуально согласованных Кредитором и Заемщиком, представленная в виде таблицы по форме, установленной нормативным актом Банка России, и являющаяся частью договора потребительского займа.

1.6. **Сайт** - сайт Кредитора, расположенный в сети Интернет по адресу: https://prima-finance.ru

1.7. **Личный кабинет** - индивидуальный информационный раздел Заемщика на сайтах Кредитора https://prima-finance.ru, доступ к которому осуществляется по защищенному соединению и позволяющий осуществлять обмен документами, информацией между Кредитором и Заемщиком, включая возможность заключения Договора потребительского займа.

1.8. **Информация об условиях предоставления, использования и возврата потребительского займа** - информация, содержащая в том числе, но не ограничиваясь, сведения о Кредиторе, о видах, суммах и сроках займа, о требованиях к Заемщику, установленные Кредитором, перечень документов, необходимых для рассмотрения Заявления (Приложение №1 к Общим условиям).

2.Условия предоставления Потребительского займа

2.1. Для заключения Договора потребительского займа по продуктам **«ОПТИМА», «ПРИМА», «ПРИМА ПЛЮС»** Заемщику необходимо обратиться через официальный сайт Кредитора https://prima-finance.ru, либо совершить звонок на горячую линию по телефону +7(3812)386121. При обращении Заемщик указывает фамилию, имя и отчество, адрес фактического проживания и номер контактного телефона. Данное обращение не является заявлением на предоставление потребительского микрозайма, а выражает намерение Заемщика в последующем подать указанное заявление в письменной форме.

2.1.1. Заявление на получение Договора потребительского займа подается лично Заемщиком, одним из следующих способов 1) на сайте Общества https://prima-finance.ru; 2) в устной форме путем телефонного звонка в контакт центр Кредитора на номер +7(3812)386121; 3) лично в обособленном подразделении Кредитора. В целях аутентификации Заемщик должен назвать номер паспорта.

2.2. По Договору потребительского займа Кредитор передает в собственность Заемщику денежные средства в размере, согласованном Сторонами в Индивидуальных условиях. Заемщик обязуется вернуть Кредитору Потребительский займ и проценты за пользование Потребительским займом в сроки и в порядке, предусмотренные Договором.

2.3. Кредитор предоставляет Потребительские займы Заёмщикам на потребительские цели (личные нужды) на условиях возвратности, срочности и платности. Потребительские займы предоставляются без обеспечения, в том числе, без залога и поручительства.

2.4. Кредитор предоставляет нецелевые потребительские займы в сумме от 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей до 70 000 (Семидесяти тысяч) рублей сроком до 364 календарных дня

- По продуктам **«ПРИМА» и «ПРИМА ПЛЮС»** Кредитор предоставляет нецелевые потребительские займы в сумме от 20 000 (Двадцати тысяч) рублей до 70 000 (Семидесяти тысяч) рублей на срок 364 календарных дня (52 недели).

По продукту **«ПРИМА»** процентная ставка по Договору потребительского займа устанавливаются 189,00 % годовых. ПСК 189,000 % годовых.

По продукту **«ПРИМА ПЛЮС»** процентная ставка по Договору потребительского займа устанавливаются 185,00 % годовых. ПСК 185,000 % годовых.

- По продукту **«ОПТИМА»** Кредитор предоставляет нецелевые потребительские займы в сумме от 15 000 (Пятнадцати тысяч) рублей до 30 000 (Тридцати тысяч) рублей на срок 175 календарных дня (25 недель).

По продукту **«ОПТИМА»** процентная ставка по Договору потребительского займа устанавливаются 250,00 % годовых. ПСК 250,000 % годовых.

Возврат суммы займа и процентов осуществляется Заемщиком еженедельно, в соответствии с условиями, согласованными в Индивидуальных условиях Договора займа.

2.5. Начисление процентов за пользование Потребительским займом по продуктам **«ОПТИМА», «ПРИМА», «ПРИМА ПЛЮС»** производится на непросроченный остаток суммы займа со дня, следующего за днем получения займа, и по дату возврата займа (включительно), т.е. проценты начисляются в сумме и в сроки, указанные в Графике платежей и в Индивидуальных условиях, и не зависят от фактической даты платежей по возврату займа и уплаты процентов. Размеры начисленных процентов указаны в Графике платежей. При расчете процентов по займу количество дней в году принимается равным 365 дням.

В случае смерти Заемщика срок действия Договора потребительского займа считается оконченным, в связи с чем начисление процентов за пользование займом прекращается, но обязательство по возврату суммы займа (основного долга) и уплате ранее начисленных процентов, а также иные ранее возникшие обязательства продолжают действовать.

2.6. Кредитор вправе начислять Заемщику проценты по Договору потребительского займа до достижения ими **предельно допустимого** размера, установленного действующим законодательством.

2.7. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по Договору потребительского займа по продуктам **«ОПТИМА», «ПРИМА», «ПРИМА ПЛЮС»** Кредитор вправе продолжать начислять Заемщику проценты только на не погашенную им часть суммы основного долга.

2.8. Потребительский заем по продуктам **«ОПТИМА», «ПРИМА», «ПРИМА ПЛЮС»** предоставляется Заемщику следующими способами:

- в безналичном порядке единовременным перечислением на банковский счет Заемщика;
- в безналичном порядке единовременным перечислением на банковскую предоплаченную карту;
- в безналичном порядке единовременным перечислением на банковскую карту Заемщика;
- путем выдачи наличных денежных средств с использованием систем денежных переводов через кредитные организации, с которыми сотрудничает Кредитор;
- иным способом, согласованным Сторонами в Индивидуальных условиях.
- Наличными в офисе Кредитора

В случае если Заемщик не воспользовался денежными средствами, предоставленными с использованием систем денежных переводов, в течение 7 (Семи) календарных дней, то Договор потребительского займа считается незаключенным, и Кредитор осуществляет отзыв платежа, соответствующего сумме Потребительского займа, из системы денежных переводов. В случае если Заемщик вернул Кредитору сумму денежных средств, перечисленную на банковский счет Заемщика или на банковскую предоплаченную карту, в течение 7 (Семи) календарных дней с момента их перевода, то Договор потребительского займа считается незаключенным.

2.8.1 Способы возврата Заемщиком Потребительского займа, предоставленного Кредитором на условиях одного из следующих продуктов**: «ОПТИМА», «ПРИМА», «ПРИМА ПЛЮС»,** а также уплаты процентов по нему, включая бесплатный способ исполнения Заемщиком обязательств по указанному в Договоре потребительского займа месту нахождения Заемщика:

- путем внесения/перечисления денежных средств по следующим реквизитам: ООО МКК«Прима Финанс», ОГРН: 1197746601788, ИНН: 9702007765; р/с: 40701810645000000220 в Омское отделение

№8634 ПАО СБЕРБАНК, БИК 045209673, к/с: 30101810900000000673. В назначении платежа обязательно указывается: ФИО Заемщика полностью и № Договора микрозайма.

- бесплатно банковской картой через официальный сайт Кредитора https://prima-finance.ru
- бесплатно через Агентскую сеть Кредитора
- бесплатно наличными в офисе Кредитора

2.8.2. Стороны вправе согласовать иные способы исполнения обязательств по Договору потребительского займа в Индивидуальных условиях.

2.9. Потребительские займы предоставляются без обеспечения исполнения Заемщиком обязательств по Договору потребительского займа.

3.**Порядок предоставления и возврата Потребительского займа**

3.1.Заемщик для заключения Договора потребительского займа предоставляет Кредитору Заявление на предоставление потребительского займа. В соответствии с Федеральным законом от 02.07.2010 № 151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» Кредитор вправе отказать в предоставлении Заемщику Потребительского займа.

3.2.В случае принятия решения о предоставлении Потребительского займа Заемщику Кредитор предоставляет ему Индивидуальные условия и График платежей.

3.3.Изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем, в связи с этим повышенные риски, связанные с получением Заемщиком доходов в валюте, отличной от валюты займа, принимает на себя Заемщик.

3.4.Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение Потребительского займа в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий. В случае если Заемщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий не сообщает Кредитору о своем согласии на получение потребительского займа, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, Договор потребительского займа считается незаключенным, а Заемщик - отказавшимся от получения Потребительского займа.

Сумма произведенного Заемщиком платежа по Договору потребительского займа в случае, если она недостаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору потребительского займа, погашает задолженность Заемщика в очередности, предусмотренной действующим законодательством. Датой возврата суммы потребительского займа и начисленных процентов, причитающихся Кредитору, считается дата передачи Заемщиком денежной суммы кредитной организации, платежному агенту, банковскому платежному агенту (субагенту) или иной организации, оказывающей в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации платежные услуги населению, в том числе, с использованием электронных денежных средств.

3.5.Кредитор вправе изменить настоящие Общие условия в случае, если такие изменения не повлекут за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору потребительского займа.

- Заемщик осуществляет погашение задолженности по Договору потребительского займа еженедельными платежами в количестве, с периодичностью и в размере, установленных в Индивидуальных условиях Договора потребительского займа и Графике платежей. Размер заключительного платежа является корректирующим и может отличаться от размера всех предшествующих платежей в большую или меньшую сторону. Размер заключительного платежа на дату окончания срока возврата Потребительского займа устанавливается в Графике платежей и определяется как остаток задолженности по Договору потребительского займа и начисленных процентов за пользование Потребительским займом на указанную дату (включительно).

3.6. Досрочный возврат суммы займа по Договору потребительского займа, заключенного на срок свыше 31 дня осуществляются в соответствии со следующими условиями:

3.6.1. В случае досрочного возврата всей суммы Потребительского займа или ее части Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору потребительского займа на возвращаемую сумму Потребительского займа включительно до дня фактического возврата соответствующей суммы Потребительского займа или ее части.

3.6.2. Заемщик в течение четырнадцати календарных дней с даты получения Потребительского займа имеет право досрочно вернуть всю сумму Потребительского займа без предварительного уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования Потребительским займом, начисленных в порядке, предусмотренном Договором потребительского займа. Кредитор предоставляет Заемщику доступ к информации о сумме начисленных процентов путем предоставления Заемщику возможности получения указанной информации по телефону Представителя Кредитора или одним из способов обмена информацией между Кредитором и Заемщиком, установленных в Индивидуальных условиях.

3.6.3. Заемщик имеет право вернуть Кредитору всю сумму либо часть суммы полученного

Потребительского займа досрочно с уплатой процентов на возвращаемую сумму Потребительского займа за период до дня фактического возврата соответствующей суммы включительно путем написания заявления на бумажном носителе и передачи его уполномоченному Представителю Кредитора в пределах субъекта Российской Федерации по месту жительства Заемщика, путем направления через Личный кабинет либо заказным письмом с уведомлением о вручении, направленным по адресу местонахождения Кредитора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до дня досрочного возврата займа либо части Потребительского займа. Заемщик обязан произвести досрочный возврат займа либо части Потребительского займа и уплатить проценты на возвращаемую сумму Потребительского займа только в день совершения очередного платежа по Договору потребительского займа в соответствии с Графиком платежей по Договору потребительского займа. В случае если день досрочного возврата займа либо части Потребительского займа, исчисляемый с даты направления Заемщиком соответствующего заявления, не совпадает с днем очередного платежа по Графику платежей, Заемщик обязан произвести очередной платеж в день очередного платежа по Графику платежей, предшествующий дню возврата Потребительского займа, исчисляемого с даты направления Заемщиком соответствующего заявления. При досрочном возврате части Потребительского займа Кредитор через своего уполномоченного Представителя, находящегося в пределах субъекта Российской Федерации по месту жительства Заемщика, посредством Личного кабинета либо посредством почтового отправления по месту нахождения Заемщика, указанному им в Договоре потребительского займа, в письменной форме предоставляет Заемщику полную стоимость Потребительского займа (в случае, если досрочный возврат части Потребительского займа привел к изменению полной стоимости Потребительского займа), а также уточненный График платежей по Договору потребительского займа в любой день после получения соответствующего уведомления (заявления) Заемщика.

3.6.4. При досрочном возврате Заемщиком суммы Потребительского займа (за исключением возврата Потребительского займа согласно п. 3.8.2. настоящих Общих условий) Кредитор в течение пяти календарных дней со дня получения уведомления исходя из досрочно возвращаемой суммы Потребительского займа производит расчет суммы основного долга и процентов за фактический срок пользования Потребительским займом, подлежащих уплате Заемщиком на день уведомления Кредитора о таком досрочном возврате, и предоставляет указанную информацию Заемщику путем размещения в Личном кабинете, направления Заемщику телефонограммы, текстового сообщения или указания на экземпляре Заемщика, либо одним из способов обмена информацией между Кредитором и Заемщиком, установленных в Индивидуальных условиях.

3.6.5. При полном досрочном погашении Потребительского займа дату и сумму досрочного погашения (с учетом просроченной и текущей задолженности по внесению платежей согласно Графика платежей, всей суммы процентов, начисленных включительно до дня возврата суммы Потребительского займа, и задолженности по уплате неустойки (при наличии)) для написания заявления сообщает Представитель Кредитора. При поступлении заявления Представитель Кредитора фиксирует поступление данного заявления в программном обеспечении Кредитора.

3.6.6. В случае если Заемщик производит досрочный возврат всей суммы полученного Потребительского займа и начисленных процентов полностью или частями до наступления дня погашения займа, определенного в порядке п. 3.8.3. настоящих Условий, Кредитор вправе принять такое досрочное погашение в дату поступления соответствующего платежа. При этом Заемщик также должен учесть необходимость оплаты следующего очередного платежа в размере и в сроки, указанные в Графике платежей.

3.6.7. В случае если Заемщик не производит досрочный возврат всей суммы Потребительского займа или ее части с уплатой процентов на возвращаемую сумму Потребительского займа после уведомления о своем намерении либо производит это с нарушением порядка и сроков, установленных в пунктах 3.9.1, 3.9.3, 3.9.5 настоящих Общих условий, уведомление (заявление) не считается полученным. Любые платежи, осуществленные Заемщиком без соблюдения указанного порядка, подлежат зачету Кредитором в счет очередного планового платежа, установленного Графиком платежей, и не являются платежами, направленными на полный досрочный возврат Займа.

3.6.8. Излишне перечисленные Заемщиком в счет возврата Потребительского займа и уплаты

процентов денежные средства, размер которых не превышает 1 000 рублей, безвозмездно передаются Кредитору в случае, если Заемщик не потребовал возврата излишне перечисленных денежных средств в течение 45 календарных дней, следующих за месяцем, в котором Заемщиком полностью погашена задолженность по Договору займа.

3.6.9. Излишне перечисленные Заемщиком в счет возврата Потребительского займа и уплаты процентов денежные средства, размер которых превышает 1 000 рублей, безвозмездно передаются Кредитору в случае, если Заемщик не потребовал возврата излишне перечисленных денежных средств в течение 3-х лет, с момента полного погашения задолженности по Договору потребительского займа.

4. Порядок обмена информацией

4.1. Заемщик обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты изменения своего имущественного, финансового, семейного, социального и географического положения информировать Кредитора, предоставив информацию о своем имущественном и финансовом положении, о доходах за предыдущий и текущий месяц (квартал, год), расходах членов семьи Заемщика, а также о замене документов, предъявленных Кредитору для заключения Договора потребительского займа, контактных данных, указанных в Договоре потребительского займа, и других существенных обстоятельствах, способом, установленным в Индивидуальных условиях.

4.2. В целях исполнения Кредитором обязанности по соблюдению требований Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» Заемщик обязан уведомить Кредитора (в том числе при получении письменного запроса Кредитора) в письменной форме об изменении паспортных данных (ФИО; серия и номер документа; дата выдачи документа; орган, выдавший документ; код подразделения; адрес регистрации по месту жительства) и иных сведений и предоставить документы, подтверждающие такие изменения, в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента соответствующего изменения одним из следующих способов:

• посредством направления нотариально удостоверенной копии паспорта заказным письмом по адресу местонахождения Кредитора;

• посредством передачи копии паспорта с предъявлением его оригинала уполномоченному представителю Кредитора;

4.2.1. Отсутствие письменного уведомления от Заемщика по истечении одного года с даты заключения Договора и каждого последующего года означает подтверждение Заемщиком действительности и актуальности данных, представленных им при заключении Договора.

4.3. Заемщик вправе направлять письменные обращения в адрес Кредитора по адресу местонахождения последнего (по юридическому адресу), в том числе, но не ограничиваясь, заявления о реструктуризации задолженности с приложением выданных государственными или иными уполномоченными органами документов, подтверждающих изложенные Заемщиком сведения о фактах, а также с использованием Личного кабинета

4.4. Ответ на обращение Заемщика Кредитор направляет по адресу регистрации Заемщика по месту жительства, указанному Заемщиком при заключении Договора потребительского займа, или по адресу, сообщенному Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», или иным способом, согласованным Кредитором с Заемщиком в Индивидуальных условиях. В случае направления обращения от имени Заемщика его представителем, действующим на основании нотариально удостоверенной доверенности или адвокатом на основании ордера, ответ на такое обращение Кредитор направляет по адресу, указанному представителем или адвокатом в таком обращении, при условии предоставления указанными лицами подлинника доверенности /ордера или нотариально заверенной копии доверенности, если иной способ обмена информацией не согласован Кредитором с Заемщиком в Индивидуальных условиях.

4.5. Обращение Заемщика должно содержать указание на его фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный), указанный Заемщиком при заключении Договора потребительского займа, или сообщенный Заемщиком в порядке изменения персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», для направления ответа на обращение.

4.6. Заемщику необходимо включать в обращение к Кредитору следующую информацию и документы (при их наличии):

• номер Договора потребительского займа;

• изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

• наименование подразделения, должности, фамилии, имени и отчества (при наличии) работника Кредитора, действия (бездействие) которого обжалуются;

• иные сведения, которые Заемщик считает необходимым сообщить;

• копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

4.7. Взаимодействие Заемщика с Кредитором на стадии просрочки исполнения обязательств по возврату займа и начисленных процентов, а именно, в отношении документов, подписываемых в соответствии с Федеральным законом от 03.07.2016 № 230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (далее - Федеральный закон № 230-ФЗ) производится в следующем порядке:

Заемщик **вправе в любой момент отказаться от** исполнения подписанного им соглашения или отозвать предоставленное им согласие, сообщив об этом Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, путем направления соответствующего уведомления через нотариуса, или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении, или путем вручения под расписку, с учетом дополнительных требований, установленных Федеральным законом № 230-ФЗ. Указанные действия должны быть произведены Заемщиком по месту нахождения (по юридическому адресу) Кредитора. Уведомление, направленное по почте, должно содержать оригинальную подпись Заемщика.

Допускается направление информации и осуществление обращений от имени Заемщика уполномоченным представителем последнего при подтверждении данного статуса нотариально удостоверенной доверенностью, выданной Заемщиком на имя уполномоченного представителя и содержащей соответствующие полномочия, с направлением Кредитору нотариально заверенной копии такой доверенности. Данное положение не распространяется на взаимодействия Заемщика с Кредитором в случае обращения Заемщика с заявлением, касающимся взаимодействия сторон способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 Федерального закона № 230-ФЗ, а именно:

• личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);

• телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе, подвижной радиотелефонной связи;

В данном случае представителем Заемщика может выступать только адвокат. Заявление Заемщика об отказе от взаимодействия может быть направлено Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения Заемщиком обязательства.

Требования об отзыве согласия на обработку персональных данных подлежит выполнению при условии прекращения договорных обязательств между Кредитором и Заемщиком. Кредитор и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах вправе осуществлять взаимодействие с Заемщиком используя:

• личные встречи, телефонные переговоры (непосредственное взаимодействие);

• телеграфные сообщения, текстовые, голосовые и иные сообщения, передаваемые по сетям электросвязи, в том числе подвижной радиотелефонной связи;

• почтовые отправления по месту жительства Заемщика;

• письменные сообщения, направляемые на адрес электронной почты Заемщика;

иные способы, согласованные Кредитором и Заемщиком в соответствующих соглашениях сторон.

Осуществление телефонных звонков и направление короткого текстового сообщения, а равно иные обращения, предусмотренные данным пунктом с использованием сетей электросвязи, в том числе, подвижной радиотелефонной связи производится на номера мобильных телефонов,

адрес электронной почты и иные контакты, указанные Заемщиком в Заявлении о предоставлении потребительского микрозайма. Направление письменных уведомлений, обращений, заявлений почтовым отправлением производится по адресам, указанным Заемщиком в Индивидуальных условиях.

4.8. Кредитор, в целях выполнения обязательств, установленных Федеральным законом от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» по информированию Заемщика о:

- размере текущей задолженности заемщика перед Кредитором по Договору потребительского займа;
- дате и размере произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору потребительского займа;
- иных сведениях, указанных в Договоре потребительского займа,

осуществляет информирование Заемщика в порядке, установленном п. 4.7. Общих условий. Направление информации одним или несколькими способами, указанными в пункте. 4.7. Общих условий, является надлежащим исполнением обязательств Кредитора по информированию Заемщика.

4.9. При обращении Заемщика к Кредитору в целях консультирования по вопросам, связанным с заключенным Договором потребительского займа, путем использования текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе, подвижной радиотелефонной связи, Заемщик обязан идентифицировать себя, указав паспортные данные и кодовое слово, указанное заемщиком в Заявлении о предоставлении потребительского микрозайма, в случае указания такового.

4.10. Стороны, путем подписания соответствующего соглашения, вправе согласовать иные способы взаимодействия.

4.11. Заемщик обязан воздерживаться от установления и использования в любом виде программного обеспечения на своем мобильном телефоне или ином устройстве, а равно любым другим способом блокировать и ограничивать возможность согласованного в настоящих Общих условиях взаимодействия, в том числе устанавливать программы, блокирующие звонки Кредитора и/или его представителей или правопреемников.

4.12. Стороны при осуществлении взаимодействий руководствуются «Положением о работе с обращениями заемщиков и иных лиц», установленного Кредитором.

5. Ответственность Сторон

5.1.За неисполнение или ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату потребительского займа Кредитор вправе по своему усмотрению взыскать с Заемщика неустойку в виде пени в размере 0,05% от суммы просроченного основного долга за каждый день просрочки, но не более 20% годовых, если иное не установлено Индивидуальными условиями.

5.2.Начисление неустойки начинается с 1-го дня возникновения просроченной задолженности и продолжается до наступления одного из нижеперечисленных событий:

- полное исполнение обязательств;
- предоставление отсрочки по возврату суммы займа и начисленных процентов в соответствии с п.3.7. Общих условий Договора потребительского займа.

5.3. Кредитор не несет ответственность за действия/бездействия кредитных организаций и платежных систем, использованных Заемщиком для возврата суммы основного долга и начисленных процентов.

6. Разрешение споров, прекращение Договора

6.1. Стороны Договора потребительского займа настоящим выражают свое желание и намерение урегулировать любые спорные вопросы, которые могут возникнуть из Договора потребительского займа или в связи с ним, в досудебном порядке путем претензионной переписки. Претензионный досудебный порядок урегулирования споров заключается в направлении письменной претензии, которая должна направляться по почте заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении по указанным в Индивидуальных условиях почтовым адресам сторон. Отказ в удовлетворении претензии, отказ в получении претензии, отсутствие стороны Договора по адресу или не направление стороной Договора ответа на

претензию в течение 12 (двенадцати) рабочих дней с даты ее получения является основанием для обращения в суд, при этом досудебный порядок урегулирования спора считается соблюденным.

6.2. Стороны Договора потребительского займа договорились, что при не достижении согласия входе досудебного порядка урегулирования спора, такие споры будут передаваться сторонами на рассмотрение суда в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Споры по искам Кредитора к Заемщику подлежат рассмотрению судом, согласованным Сторонами в Индивидуальных условиях.

6.3. Действие Договора потребительского займа прекращается его исполнением, соглашением Сторон и по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. В случае уступки права требования по Договору потребительского займа, заключенному с Заемщиком, Кредитор не позднее 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня совершения такой уступки уведомляет Заемщика посредством размещения соответствующего уведомления в Личном кабинете Заемщика, либо иным способом, согласованным Сторонами в Индивидуальных условиях.

7 Персональные данные Заемщика.

7.1. Заемщик предоставляет Кредитору право:

- на обработку (неавтоматизированную, автоматизированную, смешанную) персональных данных (то есть любой информации прямо или косвенно относящейся к Заемщику, включая фамилию, имя, отчество, дату и место рождения, адреса регистрации и проживания, ИНН, СНИЛС, номер водительского удостоверения, отношения к воинской службе, размер и структуру дохода, информацию об имуществе, месте работы, должности, стаже, сведения о реквизитах счетов и банковских карт, контактные телефоны, электронные адреса, информацию, размещенную Заемщиком в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на страницах сайтов социальных сетей «Вконтакте», «Одноклассники.ru», «Facebook», «Instagram» и пр., а равно иную информацию, сообщенную Заемщиком и не запрещенную действующим законодательством), сообщенных устно и/или предоставленных в предъявленных документах, а также полученных от партнеров Кредитора и собранных в сети «Интернет», в том числе, на страницах сайтов социальных сетей «Вконтакте», «Одноклассники.ru», «Facebook», «Instagram» и прочих, и/или в иных открытых источниках;
- на передачу указанных Заемщиком персональных данных, включая размер существующих обязательств перед Кредитором, третьими лицами, лицами, действующими от имени Кредитора и (или) в его интересах, лицами, приобретшими права Кредитора в отношении потребительского займа в целях обслуживания потребительского займа и/или сбора/погашения задолженности, продажи или обременения иным образом полностью или частично прав по Договору потребительскогозайма;
- на осуществление записи всех телефонных переговоров, текстовых, голосовых и иных сообщений, передаваемых по сетям электросвязи, в том числе, подвижной радиотелефонной связи, на получение от Кредитора и третьих лиц рекламной информации в любой не противоречащей законодательству Российской Федерации форме, на использование Кредитором изображения, видео-и аудио- записей Заемщика (в том числе его фотографии, а также видеозаписи на которых он изображен), на изготовление копий предоставленных им (в том числе в электронном виде) документов;
- на использование Кредитором, уполномоченными им третьими лицами, включая лиц, действующих от имени Кредитора и (или) в его интересах, лицами, приобретшими права Кредитора в отношении потребительского займа и/или сбора задолженности, сообщенных Заемщиком номеров телефонов, адреса электронной почты, как средств получения информации, в виде звонков и текстовых сообщений, а также иных способов связи, установленных законодательно;
- на предоставление Кредитору для оценки платежеспособности Заемщика и снижения кредитных рисков Кредитора права обращаться неограниченное количество раз в одно или несколько бюро кредитных историй, Центральный каталог кредитных историй (ЦККИ) с целью получения кредитного отчета, состав которого определяется в соответствии с Федеральным законом от 30.12.2004 № 218-ФЗ «О кредитных историях», на предоставление информации, полученной от

Заемщика, в бюро кредитныхисторий;

- на распространение, предоставление третьим лицам, а также открытие доступа для третьих лиц к сведениям о просроченной задолженности Заемщика, ее взыскании и иных персональных данных Заемщика в целях осуществления микрофинансовой деятельности, включающей выдачу, обслуживание и возврат, в том числе, принудительное взыскание, предоставленного Заемщику займа.

7.2. Права, предоставляемые Кредитору настоящим разделом, являются действительными в течение 5 лет с даты подписания Договора потребительского займа.

7.3. Для целей оперативного предоставления информации о задолженности по Договору потребительского займа, а также для осуществления иных целей Заемщику предоставляется доступ к Личному кабинету посредством ввода аутентификационных данных (серии и номера паспорта Заемщика, личного номера мобильного телефона Заемщика).

Заемщик обязуется обеспечить конфиденциальность аутентификационных данных, хранение их образом, исключающим доступ к ним третьих лиц, а в случае, если такой доступ имел место или если у Заемщика имеются основания полагать, что он имел место - незамедлительно связаться с Кредитором по телефону, указанному на веб-сайте Кредитора по адресу http://prima-finance.ru/, и выполнить указанные Кредитором действия (при обращении по телефону Заемщик должен предоставить сведения, позволяющие идентифицировать Заемщика: сведения о полученных займах, паспортные данные, адреса мест жительства, иные сведения, указанные ранее при оформлении Договора потребительского займа).

Заемщик обязуется не передавать третьим лицам SIM-карту, которая обеспечивает возможность использовать личный номер мобильного телефона Заемщика, а также предпринимать все меры, необходимые для того, чтобы третьи лица не получили возможность использования указанной SIM- карты.

Заемщик полностью несет риск всех неблагоприятных последствий, которые могут наступить в связи с неисполнением обязанностей, предусмотренных п. 7.1.5. настоящих Общих условий, в том числе, риски, связанные с негативными последствиями недобросовестных действий третьих лиц, получивших вышеуказанную информацию.

8. Заключительные положения.

8.1. Кредитор вправе передать (уступить) свои права по Договору потребительского займа третьим лицам, соответствующим требованиям действующего законодательства Российской Федерации, без дополнительного согласования с Заемщиком, если иное не установлено Индивидуальными условиями. Уступка Кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору потребительского займа может быть запрещена Заемщиком путем указания данного запрета в Индивидуальных условиях.

8.2. При полной или частичной уступке своих прав (требований) по Договору потребительского займа третьему лицу Кредитор может принять поручительство за Заемщика перед третьим лицом. В этом случае Заемщик соглашается с тем, что к Кредитору, исполнившему полностью или частично обязательство Заемщика перед третьим лицом, переходят права Кредитора по этому обязательству в полном объеме оставшегося неисполненного обязательства Заемщика по Договору потребительского займа включая право требования досрочного возврата всей оставшейся суммы Потребительского займа с причитающимися процентами. При этом Кредитор, как поручитель, остается обязанным перед третьим лицом за исполнение Договора потребительского займа.

8.3. В случае привлечения Кредитором иного лица для осуществления взаимодействия, направленного на возврат просроченной задолженности по Договору потребительского займа, заключенному с Заемщиком, Кредитор направляет последнему соответствующее уведомление путем его передачи в офисе Кредитора и/или размещения в личном кабинете Заемщика на сайте Кредитора https://prima-finance.ru/ либо иным способом, согласованным Сторонами в Индивидуальных условиях.

8.4. Кредитор вправе уведомить Заемщика о факте направления ему Уведомления и способах его получения путем отправки короткого текстового сообщения на номер мобильного телефона Заемщика, указанного при заключении Договора потребительского займа.

8.5. Заемщик не вправе передавать свои права или обязательства по Договору потребительского займа третьим лицам без предварительного письменного согласия Кредитора.

8.6. Исполнение обязательства может быть возложено Заемщиком на третье лицо. В этом случае Кредитор обязан принять исполнение, предложенное за Заемщика третьим лицом.

8.7. По письменному указанию Кредитор вправе обязать Заемщика исполнить полностью или частично обязательство Заемщика перед Кредитором третьему лицу, сообщив Заемщику реквизиты указанного третьего лица. При этом исполнение обязательства третьему лицу будет являться надлежащим исполнением.

8.8. Заемщик обязан хранить документы об оплате еженедельных и других платежей по займу в безопасном месте на протяжении всего срока действия Договора потребительского займа, а также в течение трех лет со дня внесения последнего платежа. В рамках настоящего пункта под документами об оплате еженедельных и других платежей по займу подразумеваются любые финансовые документы - квитанции, чеки, платежные поручения и т.д., подтверждающие факт осуществления Заемщиком платежа в адрес Кредитора.

8.9. Все изменения и дополнения к Договору потребительского займа совершаются в письменной форме и подписываются Сторонами (в том числе, с использованием аналога собственноручной подписи).

8.10. В случае противоречия Индивидуальных условий настоящим Общим условиям применяются положения, закрепленные в Индивидуальных условиях.

8.11. К настоящим Общим условиям применяются положения статьи 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Подписывая Индивидуальные условия Заемщик принимает настоящие Общие условия путем присоединения.

8.12. Настоящие Общие условия применяются к Договорам потребительского займа, заключенным после вступления их в силу.